



Programa de Integridade
Sustentável

20
20

Código de Conduta

Responsabilidade de Todos Nós!



**São Carlos
Ambiental**

PALAVRA DO PRESIDENTE

Prezados colaboradores,

Convido a todos a participar ativamente do Programa de Integridade Sustentável (PIS) coordenado pela Solví Participações e individualizado para cada uma das empresas que compõe a cultura de responsabilidade, ética e integridade que orienta nossas atitudes e valores.

Atuar com integridade para o bem significa mais do que um compromisso empresarial de nossas UVSs, é a postura que esperamos de nossos colaboradores em todas as atividades e operações. Esta é a nossa contribuição para a preservação do meio ambiente, garantindo que nossas operações sejam seguras, além de participarmos da construção de uma sociedade melhor promovendo um ambiente de negócios ético e íntegro.

Nosso crescimento contínuo, avanços tecnológicos e sustentabilidade são resultados conquistados por um ambiente de trabalho saudável, ético e respeitoso, que disseminamos para os públicos que temos relacionamento, como: acionistas, clientes, comunidades, concorrentes, fornecedores, prestadores de serviço, governo, dentre outras partes relacionadas.

Nosso Código de Conduta orienta e deve ser seguido por cada colaborador em todas as situações, independente da função ou posição que ocupa. As orientações deste documento servem como base para o compromisso de nossas empresas com a integridade. Em qualquer situação, devemos sempre agir com base nos mais altos princípios éticos, prezando sempre pela perenidade dos negócios e a reputação de nossas empresas.

Agradeço a todos por aderirem e compartilharem dos princípios do nosso Código de Conduta e pelo compromisso pessoal de cada um para agir com integridade para o bem.

Celso Pedroso

Diretor Presidente da Solví Participações S.A.

PALAVRA DO LÍDER

Prezado colaborador,

O Código de Conduta da UVS São Carlos Ambiental estabelece os padrões de comportamento e atitudes baseados na missão, valores e objetivos da organização e define as regras éticas na relação com colegas, clientes, fornecedores e o poder público. Através de sua leitura e compreensão saberemos a forma adequada de agir frente à diversas situações do nosso dia-a-dia sem desrespeitar nenhuma dessas regras.

Lembre-se:

“Nossa missão é agir sempre com integridade, contribuir para a conservação do meio ambiente e gerar valor para a comunidade. Faça parte dessa missão!”

Integridade é uma condição básica para o convívio em sociedade e pessoas que não entendam ou não lidam bem com a integridade não podem ser consideradas íntegras, afinal, não há como ser “meio íntegro”, ou você é ou não é.

Boa jornada.

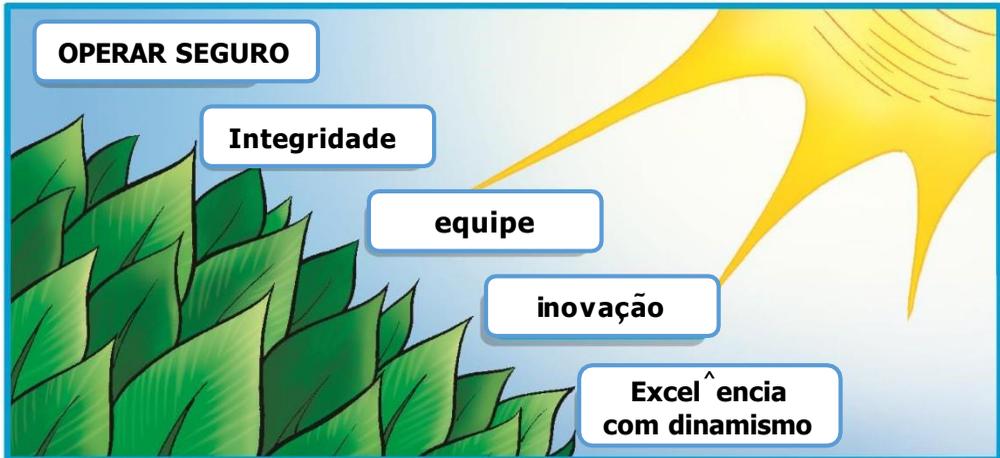
Fernando Cordoba Pinto

Gerente de Unidade da UVS São Carlos Ambiental



**VOCE SABE QUAIS
SAO AS QUALIDADES
MAIS VALORIZADAS
DENTRO DO
GRUPO SOLVI?**

**AQUELAS QUE NOS
DIFERENCIAM E NOS
FAZEM EVOLUIR?**



OPERAR SEGURO

Integridade

equipe

inovação

**Excelência
com dinamismo**



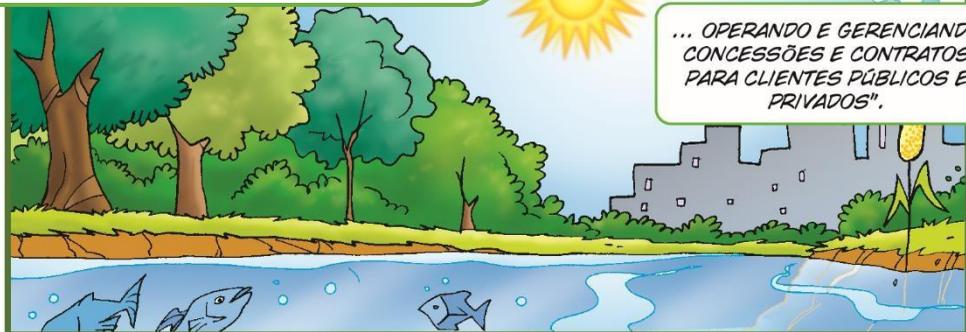
PARCERIA!

**E RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL!**

**POR ISSO, NO
GRUPO SOLVI,
ESSAS QUALIDADES
SAO CHAMADAS DE
VALORES!**

Esse_s valoRes sustentam a_ nossa missão de: "oferecer soluções em Res iduos, valoRiza,cao eneRge'tica e engenhaRia...

... OPERANDO E GERENCIANDO CONCESSÕES E CONTRATOS PARA CLIENTES PÚBLICOS E PRIVADOS".



E TAMBÉM: "PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DE NOSSOS COLABORADORES E COMUNIDADES, CRIANDO VALOR PARA AACIONISTAS, CLIENTES, FORNECEDORES E GOVERNO, ATRAVÉS DO CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL E RESPEITO AO MEIO AMBIENTE".



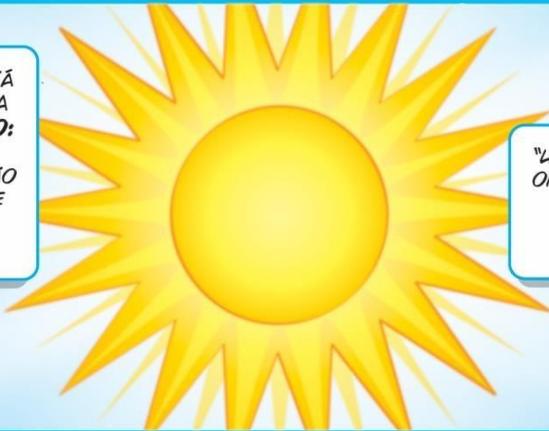
ESSE É O NOSSO **PROPÓSITO MAIOR DE EXISTIR!**

E A **RAZÃO** PELA QUAL VOCÊ TRABALHA AQUI!



E TUDO ISSO SE TRADUZ EM UM **OBJETIVO AINDA MAIOR A SER CONQUISTADO!**

ESSE OBJETIVO ESTÁ DESCRITO NA NOSSA **VISÃO DE FUTURO**:
"SER A MELHOR EMPRESA NA GESTÃO DE ENGENHARIA DE SOLUÇÕES PARA A VIDA!"



"UMA REFERÊNCIA NA OFERTA DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS, INTEGRADOS E INOVADORES".



TRABALHAMOS PARA ISSO! TODOS OS DIAS!!

UÊ, JOÃO... E COMO VOCÊ SABE DE TUDO ISSO?!



ORA, PAULÃO, PRA CRESCER NA VIDA, A GENTE PRECISA SE INTERESSAR PELO QUE FAZ!

É VERDADE... VOCÊ TEM RAZÃO!

ENTÃO, DIZ AÍ... VOCÊ SABE O QUE É ESSE **CÓDIGO DE CONDUTA**?



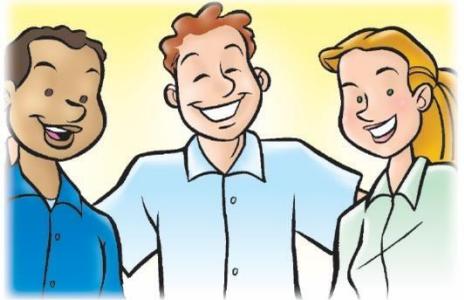


... É PRECISO IR ALÉM! É PRECISO RESPEITAR O MEIO AMBIENTE E A SOCIEDADE, MANTENDO UMA POSTURA ÉTICA DIANTE DE TODOS OS PÚBLICOS COM OS QUAIS NOS RELACIONAMOS! SEJAM ELES CLIENTES, COLABORADORES, COMUNIDADE, FORNECEDORES, CONCORRENTES, ACIONISTAS E DEMAIS PARTES RELACIONADAS.

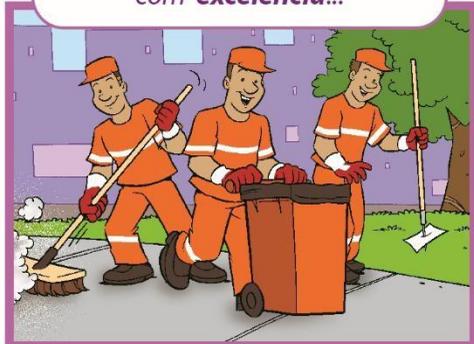




QUANDO A EMPRESA DEFINE UM **PADRÃO DE CONDUTA** PARA TODOS, FICA MAIS FÁCIL TER HARMONIA E CONFIANÇA NAS RELAÇÕES ENTRE AS PESSOAS!



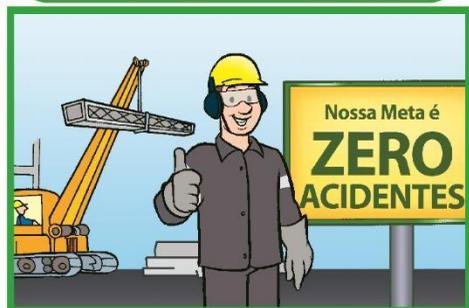
Fazer o seu trabalho bem feito,
com **excelência**...



... procurando sempre melhorar a
qualidade dos serviços prestados!



Seguir as normas e procedimentos
de **saúde e segurança** para
garantir o bem-estar de todos!



Valorizar o trabalho em **equipe** e o
envolvimento na vida da empresa!



Cultivar uma aparência pessoal e
vestuário correto, que respeitem as
regas e os valores do ambiente
onde trabalha.



Zelar pelo patrimônio da empresa e
pelos equipamentos que lhe forem
confiados!



Trabalhar com honestidade, integridade, respeito, lealdade e eficiência.



E-mails e internet somente para **uso profissional**, respeitando os princípios morais e éticos desse código.



Preservar e garantir o **sigilo** das informações dos clientes, da empresa e acionistas!



POR EXEMPLO, NÃO DEVEMOS DIVULGAR INFORMAÇÕES OU DOCUMENTOS COMO CONTRATOS CELEBRADOS, PREÇOS DE SERVIÇOS PRESTADOS, INFORMAÇÕES PESSOAIS DOS COLABORADORES, COMO REMUNERAÇÃO...

... E JAMAIS INFORMAR SENHAS OU QUALQUER DADO SIGILOSO DA EMPRESA...



E DAR ENTREVISTAS PARA EMISSORAS DE TV, ISSO PODE?

NÃO! QUALQUER DEPOIMENTO PARA RÁDIOS, TVs, REVISTAS, JORNAIS E ATÉ REDES SOCIAIS SÓ PODE SER FEITO COM A **PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA DIRETORIA!**



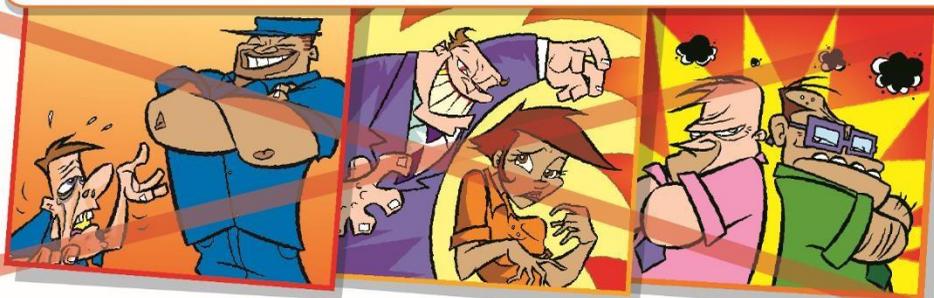
ENTENDI... E QUAIS SÃO AS OUTRAS **CONDUTAS ÉTICAS** QUE DEVEMOS TER?



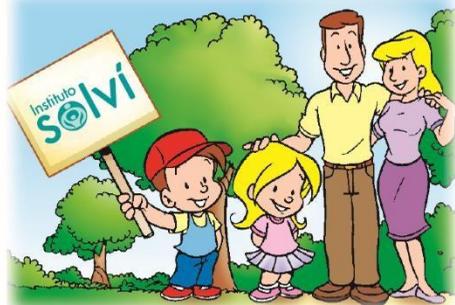
Respeitar a diversidade e criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores, incluindo terceiros, sejam tratados com respeito e cortesia. Isso significa **dizer não a qualquer forma de discriminação**, seja por raça, sexo, idade, orientação sexual, religião, condição social, nacionalidade, convicção política etc.



Também significa que é inaceitável qualquer conduta que cause constrangimento ou intimidação, como ameaças, chantagens, falso testemunho, assédio moral, assédio sexual, ofensas, insultos, exposição ao ridículo etc.



Ter **responsabilidade social**, por meio de ações sociais e respeito à cultura e tradições das comunidades locais!



Preservar o **meio ambiente**, respeitando as leis e normas ambientais e buscando o desenvolvimento sustentável!



Pautar o relacionamento com **autoridades, políticos e governo** por atitudes transparentes, profissionais e corretas!



E **repudiar** ações consideradas anticompetitivas, monopolistas ou contrárias às boas práticas de mercado!



LUMA
DÚVIDA, JOÃO...
E SE EU INDICAR
ALGUM PARENTE PRA
TRABALHAR NA
EMPRESA?

NESSA
CASO, VOCÊ DEVE
INFORMAR AO SEU
SUPERIOR IMEDIATO
E À ÁREA DE RH.



SEGUNDO O CÓDIGO,
PARENTES PODEM TRABALHAR
NA MESMA EMPRESA, DESDE QUE
NÃO SEJAM HIERARQUICAMENTE
SUBORDINADOS UM
AO OUTRO!



TAMBÉM
DEVEMOS INFORMAR
AO NOSSO SUPERIOR
E À ÁREA DE RH TODA
SITUAÇÃO ONDE UM
INTERESSE PESSOAL
CONFLITE COM O
INTERESSE DA
EMPRESA.



PERFEITO!
INFORMANDO A
GENTE EVITA QUALQUER
PROBLEMA FUTURO.



E TEM
MAIS?

É ISSO
AI!

TEM
SIM!

Não obter ou favorecer **vantagens indevidas** decorrentes da sua função ou cargo que ocupa dentro da empresa.



Assumir o **compromisso** de não usar em seu benefício ou de terceiros qualquer informação estratégica a que tiver acesso.



Não omitir, falsificar ou adulterar qualquer tipo de registro, dados ou informação.



Não receber presentes que caracterizem qualquer tipo de influência nas decisões relativas às suas atividades e funções.



E, POR EXEMPLO, SE O CARA DO BAR DER UMA "CAIXINHA" PRA GENTE RETIRAR O SEU LIXO? ISSO FERE O CÓDIGO?

COM CERTEZA! ISSO NÃO É COLETA DOMICILIARI! ACEITAR ESSE DINHEIRO É ACEITAR PROPINA E ISSO É MUITO GRAVE!!!



PARA COLETA DE GRANDES GERADORES DE RESÍDUOS, COMO BARES, RESTAURANTES, MERCADOS PADARIAS ETC, EXISTEM EMPRESAS ESPECÍFICAS PARA ISSO!

E O QUE MAIS É PROIBIDO?



É PROIBIDO:

FAZER CAMPANHA POLÍTICA DENTRO DA EMPRESA OU DURANTE O TRABALHO.



FAZER CAMPANHA SINDICAL DENTRO DA EMPRESA OU DURANTE O TRABALHO.



PROMOVER BAGUNÇA, DISCUSSÃO OU GRITARIAS DENTRO DO AMBIENTE DE TRABALHO.



RETIRAR, SEM AUTORIZAÇÃO, QUALQUER VEÍCULO, EQUIPAMENTO, OBJETO OU DOCUMENTO DA EMPRESA.



FAZER PARTE DE OUTRAS EMPRESAS OU INICIATIVAS QUE CONCORRAM COM NOSSA EMPRESA.



BEBER EM SERVIÇO, FAZER USO DE DROGAS OU PRATICAR QUALQUER ATIVIDADE QUE PREJUDIQUE O NOSSO TRABALHO.



TRAZER PESSOAS ESTRANHAS AO SERVIÇO SEM AUTORIZAÇÃO DA PORTARIA OU DA RECEPÇÃO.



ENTRAR OU FICAR EM SETORES NÃO AUTORIZADOS.



USAR QUALQUER TIPO DE ARMA.



FIXAR ADESIVOS OU ENFEITES EM QUALQUER VEÍCULO, EQUIPAMENTO OU PARTE DA EMPRESA.



TRANSPORTAR PESSOAS ESTRANHAS E OBJETOS INDEVIDOS NOS VEÍCULOS DA EMPRESA.



UTILIZAR OS VEÍCULOS OU EQUIPAMENTOS DA EMPRESA EM ATIVIDADES NÃO RELACIONADAS AO TRABALHO.





Através do Telefone:



0800 721 0742 (ligação gratuita)

Através do Website:



www.codigodecondutasolvi.com

Através do E-mail:



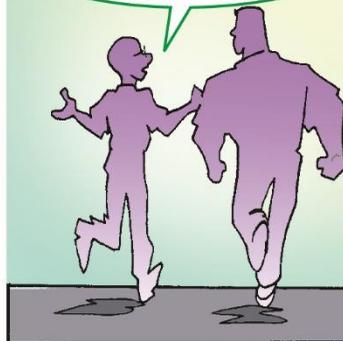
comite.conduta@solvi.com

Ou através de Carta:



Solvi - Comitê de Conduta
Caixa Postal nº 31.256
São Paulo - SP

O COMITÊ DE CONDUTA ANALISA TODOS OS CASOS, E SE COMPROMETE A TOMAR AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA ATENDER CADA QUEIXA!



SE CONFIRMADO O DESCUMPRIMENTO DO CÓDIGO, SERÃO APLICADAS SANÇÕES INTERNAS AOS RESPONSÁVEIS, DE ACORDO COM A GRAVIDADE DO CASO!



AS PENALIDADES SÃO:

- **ADVERTÊNCIA VERBAL.**
- **ADVERTÊNCIA ESCRITA.**
- **SUSPENSÃO.**
- **DEMISSÃO, COM OU SEM JUSTA CAUSA.**

AS DENÚNCIAS DEVEM SER FEITAS DE BOA-FÉ, COM RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO ÉTICO!



E MENTIRAS, FALSAS ACUSAÇÕES OU INFORMAÇÕES INCORRETAS TAMBÉM SÃO CONSIDERADAS VIOLAÇÕES DESSE CÓDIGO, CERTO?





O OBJETIVO É VALORIZAR A **CULTURA ÉTICA** EM TODAS AS EMPRESAS DO GRUPO, FORTALECENDO NOSSOS VALORES E NOSSA IMAGEM! TUDO ISSO REPRESENTA O **PROGRAMA DE INTEGRIDADE SUSTENTÁVEL!**



Programa de Integridade Sustentável

E ISSO NÃO SE FAZ
SÓ NO PAPEL, SE FAZ NA PRÁTICA!
NA INICIATIVA DE CADA UM!!!



QUEREMOS SER RECONHECIDOS COMO
PROFISSIONAIS QUE ATUAM DE FORMA CORRETA,
JUSTA E ÉTICA, VOLTADAS PARA O BEM COMUM!!



AFINAL, SE QUEREMOS UMA SOCIEDADE
MELHOR, TEMOS QUE **DAR O EXEMPLO!**



SEJA EM CASA, NO TRABALHO, NA
ESCOLA DOS FILHOS, EM **TODO LUGAR!!**



UMA GRANDE
EMPRESA SE
CONSTRÓI COM
ATTITUDES!!



E SUA FORÇA
E CREDIBILIDADE
SE DETERMINAM
ATRAVÉS DA
CONFIANÇA E
TRANSPARÊNCIA
COM QUE CONDUZ O
SEU **FUTURO!!!**

FIM



"CÓDIGO DE CONDUTA" - é uma publicação feita com exclusividade para o Grupo Solvi pela Montandon & Dias Com. Editora Ltda - Rua Santo Egídio, 167 - S. Paulo - SP - 02461-010
Tel: (11) 2281-9866 | www.qualidadeemquadrinhos.com.br | info@qualidadeemquadrinhos.com.br
Diretor: Alexandre T. Montandon | ©2014 Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução parcial ou total desta obra | 3ª Edição.

Código de Conducta - Revisión Junio/2020

TeRmo de Recebimento e CompRomisso

Eu, _____,
cargo _____, declaro que tomei conhecimento e compreendi as disposições contidas no Código de Conduta da Solví, revisado em Maio/ 2020, incorporando as disposições da Legislação atual – Lei nº 12.846/13, cuja cópia me foi entregue neste ato, e me comprometo a cumprir no desempenho de minhas atividades, em todos os seus termos, condições e princípios éticos.

Declaro, ainda, que sendo Gestor, estou ciente de minhas responsabilidades e diligência para a propagação do Código entre as equipes, para a disseminação de boas práticas.

Por fim informo que me comprometo a realizar os treinamentos e re-treinamentos com a periodicidade exigida.

Assinale de acordo com seu cargo.

Gestor

Colaborador

(Cidade, Data)

Assinatura

Empresa



MISSÃO

Oferecer soluções em resíduos, saneamento, valorização energética e engenharia, operando e gerenciando concessões e contratos para clientes públicos e privados.

Promover o desenvolvimento de nossos colaboradores e comunidades, criando valor para acionistas, clientes, fornecedores e governo, por meio de crescimento sustentável e respeito ao meio ambiente.

VISÃO

O maior grupo de gestão em engenharia de Soluções para a Vida e referência na oferta de serviços diferenciados, integrados e inovadores.

VALORES

Equipe: Possuir um time de Colaboradores especializados nas diversas áreas, que se complementam de forma harmônica e solidária, promovendo uma abordagem detalhada e integral na análise de situações e desenvolvimento de soluções para o mercado.

Excelência com Dinamismo: Atuar de forma extraordinária em todas as ações, serviços e posturas, e ser referência para o mercado buscando aperfeiçoamento contínuo. Comportar-se de forma rápida, integrada, flexível e proativa, adaptando-se às necessidades e movimentações de clientes e mercado.

Inovação: Buscar novas formas de fazer, avaliando, redesenhando e atualizando continuamente seus processos, sistemáticas, metodologias e tecnologias.

Integridade: Manter postura ética e relação de transparência com todos, zelando pelos princípios morais e trabalhando com integridade para o bem.

Operar Seguro: Operar de forma segura, estabelecendo a interdependência como atitude correta ao desenvolver qualquer atividade, preservando a saúde, o meio ambiente e a integridade física.

Parceria: Estabelecer relacionamento forte e perene junto a clientes e fornecedores, lastreado em postura íntegra, compartilhamento de causas e fluidez de comunicação.

Responsabilidade Socioambiental: Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas e comunidades atuando de forma responsável e sustentável, preservando o meio ambiente para as gerações atuais e futuras.